

## О школе дистанционного образования МГУ

Б.Н. Куров

В сообщении рассматриваются дистанционные образовательные услуги, описание которых размещено на Интернет-портале [Школы дистанционного образования МГУ](#). Основная цель сообщения: анализ предлагаемых интерфейсов между преподавателем и обучаемым.

### 1. Кого и кто учит

Школа дистанционного образования МГУ объединяет дистанционные программы факультетов, школ, институтов МГУ. Они ориентированы на учащихся старших классов, абитуриентов, студентов и аспирантов МГУ, специалистов. Содержание программ изменяется в зависимости от факультета.

Дистанционное обучение проводится силами [17-и центров](#), на сайте каждого из которых представлены сведения о предлагаемых услугах. Авторами и преподавателями курсов являются сотрудники МГУ. По организации и интерфейсу наибольшего внимания заслуживают [Дистанционные подготовительные курсы факультета Вычислительной математики и кибернетики МГУ \(ВМиК\)](#).

### 2. О дистанционных курсах ВМиК

#### 2.1. СТРУКТУРА КУРСОВ

Каждый учебный курс состоит из набора тем (уроков). Каждый урок делится на четыре блока:

1. *Теоретический материал*, в котором содержатся сведения, необходимые для решения задач, и примеры их решения.
2. *Самостоятельная работа*, где сформулированы задачи, решение которых возможно, как правило, разными способами.
3. *Тест*, в котором предлагается решить задачи, не прибегая к теоретическому материалу и подсказкам.
4. *Контрольная работа*, используемая преподавателем для завершающей оценки знаний обучаемого.

#### 2.2. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕШАЕМЫХ ЗАДАЧ.

Каждая задача, входящая в курс, представлена по общей схеме:

- условие задачи;
- пути её решения.

Путь решения: идея – последовательность подсказок - решение.

### 2.3. ИНТЕРФЕЙС ПРЕПОДАВАТЕЛЬ-УЧЕНИК

Ядром сервиса дистанционного обучения является программный комплекс, реализующий архитектуру клиент-сервер. Предполагается, что ученик должен скачать, установить и настроить в соответствии с предлагаемой инструкцией программу *Ученический клиент (УК)*. При затруднениях можно обратиться в службу технической поддержки. Для освоения УК предлагается воспользоваться *демонстрационным роликом* с показательным уроком.

Работая в интерактивном режиме с УК, пользователь имеет возможность познакомиться с теоретическим материалом, выполнить задачи (прибегая, при необходимости, к подсказкам и ответам), пройти тестирование на оценку, получить контрольную работу.

Предусмотрена возможность взаимодействия с преподавателем через *форум*.

*Интерфейс преподаватель-ученик*. При выполнении контрольной работы применяется электронная почта. Немотивированно ограниченным является набор форматов, допустимых для контрольной работы (tex, doc и rtf). Говорится о возможности оформления работы в виде графических файлов (однако, допустимые форматы не указаны).

### 2.4. АВТОРЫ И ПРЕПОДАВАТЕЛИ КУРСОВ

На этом же сайте содержатся сведения об авторах курсов (должность, квалификационные характеристики (учёная степень, учёное звание); приведён адрес электронной почты). К сожалению, скудными являются сведения о преподавателях: не указаны их квалификационные характеристики и должности. А ведь они – главные фигуры. От их научной и педагогической квалификации зависит качество образовательных услуг.

### 2.5. СИСТЕМА ОПЛАТЫ

Курсы являются платными. Существует возможность поурочной оплаты. Оплата урока производится после проверки контрольной работы. При оплате части или всего курса предусмотрены скидки до 30%.

### 2.6. ДОКУМЕНТ ОБ ОКОНЧАНИИ КУРСА

По окончании обучения выдаётся *Свидетельство об окончании курса*, подписанное деканом факультета. Состав и квалификационные характеристики преподавателей, предложивших выдать *Свидетельство*, отсутствуют.

### 3. Об организации дистанционного образования другими центрами

[Центр дистанционного образования Научного Парка МГУ](#) кроме образовательных услуг предлагает преподавателям создать новые курсы или стать преподавателем текущего курса. Заявка на создание нового курса проходит экспертную оценку. К сожалению, ничего не говорится о квалификационных требованиях, предъявляемых к авторам курсов, необходимости профильных публикаций.

Возможность поурочной системы оплаты реализована только на ВМиК: другие факультеты предпочитают брать деньги вперёд за семестр или даже за весь курс. Кроме того, структура курсов и интерфейсные возможности, предлагаемые другими факультетами, уступают реализованным на факультете ВМиК.

Как правило, нельзя говорить о полноте сведений (квалификационные характеристики, место работы и должность) об авторах курсов и преподавателях. Исключение – химический факультет. Большинство факультетов (физфак, геофак и др.) не упоминают авторов курсов. О преподавателях чаще всего известны только фамилии имена и отчества (геофак, истфак и др.). А биофак не приводит даже и фамилий преподавателей.

### 4. О замечаниях [проф. В.Д. Ильина](#)

При обсуждении этого материала проф. В.Д. Ильин высказал ряд важных положений:

- в процессе обучения целесообразно использовать skype;
- на сайтах всех Центров необходимо указывать авторов предлагаемых курсов, причем их квалификационные характеристики должны содержать перечень профильных публикаций;
- в выдаваемых свидетельствах об окончании курсов должны указываться фамилии преподавателей и их квалификационные характеристики;
- целесообразно иметь поурочную оплату для любого из курсов.

### Заключение

1. Безусловно, интерфейс образовательных услуг должен быть современным: кроме форума и электронной почты необходимо использовать хотя бы skype.
2. Необходимо привести полные сведения об авторах курсов и преподавателях.